



## **POLÍTICAS DE HOSPEDAGEM**

### **POUSADA SANTO ANTÔNIO LTDA**

#### **HOSPEDAGEM**

- Os valores das diárias incluem o café da manhã, estacionamento, internet wireless, climatizador, banheiro privativo, Tv LCD a cabo e serviços de limpeza no apartamento uma vez ao dia;
- Aceitamos cartões de crédito e débito (Mastercard, Visa, Dinners Club, Hipercard) além de dinheiro para pagamento das demais despesas extras, diferenças de diárias e outros consumos no check out;
- Pagamentos no check-in no cartão de crédito podem ser realizados em até 3X, sujeitos a juros da operadora de cartões.
- O consumo de bebidas oferecidas na Pousada, não é calculado automaticamente no custo total da reserva e devem ser pagos separadamente durante sua estada, em dinheiro.
- Não dispomos de aptos com acessibilidade para portadores de necessidades especiais. Em caso de gestantes, idosos ou outras necessidades, devem ser informadas antecipadamente;
- Não aceitamos animais de estimação;
- Todos os hóspedes deverão preencher o registro de hospedagem junto à recepção no dia do check-in. Crianças e demais acompanhantes menores de idade deverão apresentar, no momento do check in, documento de identificação (RG ou Certidão de Nascimento);
- Em caso de danos aos objetos e/ou itens que compõe o apartamento, o hóspede deverá pagar o seu imediato conserto ou reposição de um item novo no momento do check-out.

#### **HORÁRIOS:**

- CAFÉ DA MANHÃ: é servido das 08:00h às 10:00h. No refeitório da Pousada.
- O Check in (entrada) se dá a partir das 14:00 horas e deve ser realizado até as 20:00 horas. Em caso de chegada após as 20:00horas, deverá ser informado ao setor de reservas.
- O Check out (saída) se dá até as 11:00 horas. Check out após as 12 h e 30min, será cobrado o pagamento de mais uma diária;
- A Pousada Santo Antônio, reserva-se no direito de locar o apartamento reservado, se não ocupado até às 20:00 horas do primeiro dia previsto para ocupação, caso o hóspede não informe o horário de chegada ou avise com antecedência o setor de reservas;

- A Pousada Santo Antônio não se responsabiliza por objetos de valor, perdidos ou esquecidos em seu estabelecimento.

## **RESERVAS ANTECIPADAS E COBRANÇAS:**

- Nas Reservas Antecipadas: ao hóspede será cobrado um pré-pagamento de 100% da primeira diária como garantia, no ato da reserva, mediante apresentação de depósito bancário.

- No caso de desistências, se for informado à recepção, mediante e-mail formalizado, dentro do prazo de 30 dias anteriores a chegada, será devolvido 90% do valor cobrado como pré-pagamento. Após este prazo **não haverão** reembolsos de pré-pagamentos.

- A Pousada Santo Antônio reserva-se no direito de não realizar o check-in caso o Hóspede não tenha informado o número correto de hóspedes no ato da reserva antecipada, caso não tenha vagas e neste caso, sem reembolso dos valores já formalizados.

- Nas Reservas antecipadas para grupos, poderão ser negociadas através de e-mail formalizado com a recepção, outras formas de pré-pagamento de reservas.

- Reservas antecipadas em período de Alta temporada (julho, agosto e dezembro) e feriados prolongados, em caso de desistência, cancelamentos e não comparecimento do hóspede **não haverá** reembolso de valores.

- Em casos de saída antecipada ao que foi contratado, o hóspede terá que avisar a recepção no momento do check-in, caso contrário será cobrado todo período reservado, não havendo reembolso de quaisquer valores efetuados anteriormente;

## **CANCELAMENTOS:**

- Taxa administrativa de 10% do valor de pré-pagamentos será cobrada no caso de reembolso de valores sobre os cancelamentos realizados após a reserva.

- CANCELAMENTOS com até 30 dias de antecedência da data de entrada, será reembolsado 90% do valor já efetuado na reserva, em até 05 (cinco) dias úteis, através de depósito bancário.

- CANCELAMENTOS com até 30 dias de antecedência da data de entrada, poderão ser concedidos créditos ou outros acordos de transferências da data da estadia, mediante e-mail formal, desde que haja vaga no período solicitado, sendo cobrados os valores atuais do novo período.

- CANCELAMENTOS DE ÚLTIMA HORA, ATÉ 07 DIAS QUE ANTECEDEM A DATA DE CHEGADA: **Não serão devolvidos** valores já formalizados ou depositados no ato da reserva. Acordos de transferência de datas somente serão concedidos se houver disponibilidade de hospedagem para a data solicitada.

- O NÃO CANCELAMENTO nos prazos acima especificados e o não comparecimento do hóspede no primeiro dia previsto até as 20:00 horas para ocupação, implicará na cobrança integral do pré-pagamento de reserva, sem direito a reembolso;

## **CRIANÇAS E HÓSPEDES ADICIONAIS**

- Todas crianças são bem-vindas;

- As crianças de 0 a 2 anos serão acomodadas e berço móvel sem custos. Crianças acima de 02 anos e que ocupem cama de solteiro ou camas auxiliares será cobrado o valor por dia de R\$ 50,00 limitado a duas crianças por apartamento;

- As crianças maiores de 06 anos ou adultos acomodados em camas extras e/ou auxiliares, serão cobrados o valor de R\$ 60,00 por dia, limitado a uma cama auxiliar por apartamento;

\*A cobrança das taxas independe da solicitação ou do uso de camas extras ou auxiliares.

Dúvidas ou esclarecimentos contate-nos através do Fone: (54) 3452 2021 ou no Watsapp: (54) 99908 6914. E-mail: [pousadasantoantonio@hotmail.com](mailto:pousadasantoantonio@hotmail.com).

Agradecemos a preferência!